

# Zasady Współpracy z EBLIS B&L

## Definicje

Zasady Współpracy - zasady wykonywania ofert i kalkulacji, zasady akceptacji projektów, przyjmowania zleceń, zasady wykonania i odbioru usług, reklamacje.

Niniejsze Zasady mają zastosowanie do wszystkich projektów realizowanych przez EBLIS B&L. Warunki sporne lub warunki Zamawiającego, które odbiegają od Zasad Współpracy nie są uznawane, chyba, że ich ważność została potwierdzona i zaakceptowana w formie pisemnej. Wszystkie dodatkowe ustalenia między EBLIS B&L a Zamawiającym, podjęte w celu ułatwienia realizacji zawartej umowy, wymagają formy pisemnej. Korzystanie z usług EBLIS B&L oznacza akceptację niniejszych Zasad Współpracy z EBLIS B&L.

## I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Zamówienia są przyjmowane i realizowane w ramach działalności gospodarczej EBLIS B&L Edyta Lisowska, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 6272239830, REGON 277862994, ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej pod adresem ul. Wolności 4, 41-500 Chorzów (dalej „EBLIS B&L”).
2. EBLIS B&L jest płatnikiem 23% podatku VAT. Do współpracy handlowej zapraszamy wszelkie podmioty gospodarcze mogące być adresatami faktur VAT.

## II. KALKULACJE, OFERTY, ZAMÓWIENIA

1. Kalkulacje wykonywane są do 7 dni od złożenia zapytania ofertowego. Kalkulacja zawiera wstępną cenę, przybliżony termin realizacji oraz koszt projektu. Oferta jest ważna przez okres czasu wskazany w ofercie od momentu przesłania oferty do Zleceniodawcy, z wyłączeniem ofert, które obliczane są wg aktualnego kursu EURO Narodowego Banku Polskiego (informacja taka będzie ujęta w ofercie).
2. Wszystkie nazwy produktów i ich zdjęcia są wyłączną własnością firmy EBLIS B&L bądź ich producentów / importerów i nie mogą być rozpowszechniane w żadnej postaci bez zgody tychże firm.
3. Wzory oraz próbki produktów udostępniane są odpłatnie, a ich cena w zależności od rodzaju artykułu jest w mniejszym lub większym stopniu wielokrotnością ceny katalogowej. Zamawiający ponosi także koszty transportu związane z dostarczeniem wzoru do miejsca jego przeznaczenia. W przypadku złożenia zamówienia na produkt, którego wzór uprzednio został zamówiony, wartość nadpłaty jest odliczana od wartości końcowej zamówienia.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



### E-mail

biuro@eblis.pl

4. Firma EBLIS B&L zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, zmiany produktów w ofercie, wycofania produktów z oferty, wprowadzania nowych produktów do swojej oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.

5. Ostateczne ceny produktów, ustalane są indywidualnie z Zamawiającym i obowiązują po potwierdzeniu zamówienia wyłącznie dla konkretnej transakcji.

6. Zamówienia na produkty i usługi firmy EBLIS B&L można składać pocztą elektroniczną, lub osobiście w biurze firmy.

7. Standardowa usługa graficzna obejmuje przekazane plików Zamawiającemu w formacie .pdf .jpg .png lub innym formacie uzgodnionym z EBLIS B&L i przystosowanym do druku lub do publikacji w Internecie - w zależności od specyfiki oferty.

8. Standardowa usługa graficzna nie obejmuje przekazania tzw. plików otwartych, czyli możliwych do swobodnej edycji. Tzw. pliki otwarte stanowią know-how agencji reklamowej EBLIS B&L oraz chronione są prawami autorskimi.

9. EBLIS B&L przysługują prawa autorskie do wykonanych projektów oraz ich plików źródłowych.

10. W momencie przekazania Zamawiającemu gotowego projektu, EBLIS B&L udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z projektu wykonanego na zlecenie Zamawiającego bez ograniczeń terytorialnych na czas nieoznaczony na polach eksploatacji określonych w Zamówieniu. Udzielenie przez Zamawiającego sublicencji wymaga uprzedniej pisemnej zgody EBLIS B&L.

11. Zamawiający nie może bez zgody EBLIS B&L wprowadzać w projekcie jakichkolwiek zmian, z wyjątkiem prezentacji multimedialnych przygotowanych przez EBLIS B&L w formacie pptx., z zastrzeżeniem pozostałych warunków wskazanych w zamówieniu.

12. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego postanowień określonych w pkt 10 lub pkt 11, EBLIS B&L przysługuje prawo do rozwiązania umowy licencyjnej bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie natychmiastowym. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty EBLIS B&L kary umownej w wysokości 100% wartości zrealizowanego Zamówienia za każde naruszenie. EBLIS B&L może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

13. EBLIS B&L dopuszcza przedstawienie ofert opartych o roboczogodziny z oszacowanym czasem pracy przeznaczonym na realizację zamówienia. Estymacja liczby godzin zawarta w tym typie ofert jest poglądowa i nie stanowi formy zobowiązania

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



**Adres**

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



**Kontakt**

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



**E-mail**

biuro@eblis.pl

EBLIS B&L. Finalna liczba roboczogodzin może przekraczać estymowany czas przedstawiony w ofercie.

14. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Zasad współpracy z EBLIS B&L oraz z zawarciem umowy sprzedaży i przyjęciem oferty.

### III. PROJEKTY ORAZ ICH AKCEPTACJA

1. Od Zamawiającego nie pobieramy opłaty za projekt spełniający poniższe wymagania:

- rozdzielczość: 300 dpi;
- skala 1: 1;
- format: pdf, cdr (do wersji X12), eps, ai, tif;
- tekst zamieniony na krzywe;
- spady min 2 mm.

Przesłany do nas projekt przez Zamawiającego, spełniający w/w wymagania nie podlega zmianom.

2. EBLIS B&L nie ponosi odpowiedzialności za błędy zaistniałe w projekcie przesłanym przez Zamawiającego.

3. EBLIS B&L nie ponosi odpowiedzialności za błędy zaistniałe lub wykryte w projekcie po akceptacji przez Zamawiającego projektu lub wizualizacji. Akceptacja powoduje uruchomienie produkcji lub druku.

4. Na etapie wstępnym projekty przedstawiane są na zdjęciach poglądowych (wizualizacjach).

5. Kolory wyświetlane na monitorze mogą różnić się od barw rzeczywistych, wynika to z różnic sprzętowych oraz specyfiki kolorów wyświetlanych na monitorze.

6. W przypadku rezygnacji z usług, po sporządzeniu projektu graficznego, Zamawiający zapłaci EBLIS B&L kwotą stanowiącą 100% wartości projektu graficznego tytułem poniesionych kosztów.

7. EBLIS B&L nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich w materiałach przesłanych przez Zamawiającego.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



#### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



#### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



#### E-mail

biuro@eblis.pl

#### IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W przypadku pierwszej realizacji, po wyborze produktów z oferty, określeniu rodzaju nadruków oraz ostatecznej wartości całego zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest do wpłaty na numer rachunku bankowego firmy EBLIS B&L, wskazany w zamówieniu, przedpłaty stanowiącej 100% wartości brutto złożonego zamówienia w terminie 0 dni od dnia złożenia zamówienia.
2. W przypadku dwóch kolejnych realizacji, po wyborze produktów z oferty, określeniu rodzaju nadruków oraz ostatecznej wartości całego zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest do wpłaty na numer rachunek bankowy firmy EBLIS B&L, wskazany w zamówieniu, przedpłaty stanowiącej 50% wartości brutto złożonego zamówienia. Pozostałe 50% wartości zamówienia brutto, Zamawiający zobowiązany jest uregulować przelewem na numer rachunku bankowego firmy EBLIS B&L, wskazany w fakturze VAT, w ciągu 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.
3. W trakcie kolejnych realizacji obowiązuje 7. dniowy termin płatności (przy terminowych wpłatach istnieje możliwość przedłużenia terminu płatności).
4. Zamawiającemu przysługuje rabat 3% od całkowitej wartości zamówienia, pod warunkiem dokonania 100% przedpłaty, jeśli Zamawiający w ciągu ostatnich 12 miesięcy złożył co najmniej pięć zamówień na towary lub usługi w EBLIS B&L o łącznej wartości co najmniej 10 000 złotych netto. Rabat zostanie uwzględniony w trakcie składania zamówienia i nie obejmuje usług.
5. Zamówienia są realizowane po zaksięgowaniu przedpłaty na rachunku bankowym EBLIS B&L.
6. W przypadku dużych zamówień (np.: realizacja etapami, wysoka wartość kontraktu etc.) EBLIS B&L zastrzega sobie możliwość zawarcia umowy pisemnej z Zamawiającym, regulującej szczegółowo zasady i terminy realizacji zamówienia oraz płatności.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)

**Adres**

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830

**Kontakt**

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547

**E-mail**

biuro@eblis.pl

## V. WARUNKI TRANSPORTU

1. Dopuszczalne są następujące formy transportu towarów zakupionych w EBLIS B&L:
  - a. transport przesyłką kurierską pod wskazany adres na koszt Zamawiającego;
  - b. odbiór osobisty w siedzibie EBLIS B&L;
  - c. paleta (wycena indywidualna).
2. Opłata za transport na koszt Zamawiającego zostanie doliczona do ceny określonej w Zamówieniu.
3. Ryzyko uszkodzenia i utraty towaru przechodzi na Zamawiającego w momencie nadania przez EBLIS B&L przesyłki do Zamawiającego i wydania towarów pierwszemu przewoźnikowi.
4. W przypadku uszkodzenia lub częściowej utraty towaru, Zamawiający zobowiązany jest do sporządzenia z kurierem protokołu szkody. Zamawiający ma obowiązek przekazania EBLIS B&L kopii protokołu wraz ze zdjęciem uszkodzonej przesyłki i listu przewozowego.
5. Firma EBLIS B&L dopuszcza również w drodze negocjacji inne, indywidualne ustalenia płatności, formy zabezpieczeń realizacji kontraktu oraz transportu, przeznaczone wyłącznie dla stałych Klientów wskazanych w cz. IV pkt 4.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



### E-mail

biuro@eblis.pl

## VI. TERMINY REALIZACJI

1. Termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia księgowania płatności na koncie (w przypadku nowych Zamawiających) lub od dnia ostatecznego potwierdzenia i akceptacji wzorów, projektów lub wizualizacji projektów graficznych na poszczególnych etapach realizacji. Przyjęcie zamówienia potwierdzone jest przez pracownika drogą mailową po sprawdzeniu dostępności towaru oraz potwierdzeniu przyjętych warunków współpracy.

2. Jeżeli w trakcie wykonywania usług pojawią się nieoczekiwane trudności z realizacją projektu w ustalonym terminie, EBLIS B&L po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu o czas niezbędny do usunięcia trudności.

## VII. GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. EBLIS B&L nie udziela Zamawiającemu gwarancji. Jeśli towar zakupiony od EBLIS B&L jest objęty gwarancją producenta towaru, EBLIS B&L przekaże producentowi zgłoszenie gwarancyjne złożone przez Zamawiającego.

2. Odpowiedzialność EBLIS B&L z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy po przyjęciu przez EBLIS B&L Zamówienia, Zamawiający uiszcza na rzecz EBLIS B&L karę umowną z tytułu odstąpienia w wysokości 100% wynagrodzenia przysługującego EBLIS B&L z tytułu realizacji zamówienia.

## VIII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. EBLIS B&L odpowiada wyłącznie za straty wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wyrządzone z winy EBLIS B&L i w związku z wykonywaniem Umowy. Odpowiedzialność EBLIS B&L jest ograniczona do kwoty rzeczywistych szkód, nieprzewyższającej wartości Zamówienia. EBLIS B&L nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkody następcze lub pośrednie, ani utracone korzyści powstałe w związku z wykonywaniem lub niewykonaniem Umowy.

2. EBLIS B&L nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w takim zakresie, w jakim Zamawiający lub inny podmiot przyczyniły się do jej powstania lub zwiększenia.

3. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Zamawiającego obowiązków określonych w Zasadach Współpracy zwalnia EBLIS B&L z odpowiedzialności za wynikłą z tego tytułu szkodę.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



### E-mail

biuro@eblis.pl

## IX. ZOBOWIĄZANIE

1. Do wykonania nadruku Zamawiający zobowiązuje się przekazywać wyłącznie materiały (znak towarowy, nazwy, logo):

- a. do których przysługują mu autorskie prawa majątkowe,
- b. które są wolne od praw osób trzecich, w tym praw autorskich i pokrewnych oraz praw osobistych, ani też nie naruszających tych praw,
- c. które nie naruszają prawa, dobrych obyczajów, a ich publikacja nie będzie stanowić czynu nieuczciwej konkurencji.

2. Jednocześnie Zamawiający oświadcza i gwarantuje, iż ponosi z wyżej określonych tytułów wyłączną i całkowitą odpowiedzialność oraz że przejmuje na siebie wszelkie ewentualne roszczenia z tego tytułu zgłoszone wobec EBLIS B&L.

3. EBLIS B&L nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich dotyczących materiałów przekazanych przez Zamawiającego. W przypadku, gdy w postępowaniu mającym na celu ochronę autorskich praw majątkowych konieczny będzie udział Zamawiającego, EBLIS B&L poinformuje go o tym z odpowiednim wyprzedzeniem, a Zamawiający przystąpi do toczącego się postępowania po stronie EBLIS B&L. Z zastrzeżeniem przepisów prawa, których zastosowania nie można wyłączyć, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania i zwolnienia EBLIS B&L z wszelkiej odpowiedzialności oraz zobowiązuje się pokryć w całości wszelkie koszty i wydatki związane z podniesieniem przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń lub nałożeniem jakichkolwiek obowiązków, w tym zobowiązuje się pokryć uzasadnione honoraria prawników i koszty poniesione przez nich, związane z obroną przed takimi roszczeniami lub przed nałożeniem takich obowiązków, jeżeli takie roszczenia lub obowiązki zostały podniesione lub nałożone w związku z naruszeniem autorskich praw majątkowych osoby trzeciej do całości Utworu lub jego części.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



### E-mail

[biuro@eblis.pl](mailto:biuro@eblis.pl)

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Zasady Współpracy z EBLIS B&L wchodzi w życie z dniem 14.06.2024 roku.
2. Z ważnych przyczyn (takich jak np. zmiana przepisów prawa lub praktyki jego stosowania, lub zmiana funkcjonalności Serwisu), EBLIS B&L zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiana Zasad Współpracy nie stanowi zmiany Umowy.
3. O zmianie Zasad Współpracy EBLIS B&L ogłosi poprzez umieszczenie stosownej informacji na głównej Stronie Internetowej Serwisu na co najmniej na 14 dni przed dniem wejściem zmian w życie i utrzymanie tej informacji przez co najmniej 14 dni. Zmienione Zasady Współpracy wchodzi w życie w dniu w nich wskazanym i są udostępniane Zamawiającym elektronicznie, w tym poprzez ich opublikowanie na stronie internetowej EBLIS B&L.
4. Zamówienia przyjęte przez EBLIS B&L przed wejściem w życie zmian Zasad Współpracy, podlegają realizacji według postanowień Zasad Współpracy obowiązujących w chwili złożenia takiego zamówienia.
5. Nie stanowi zmiany Zasad Współpracy: zmiana zawartych w nim danych teleadresowych dotyczących EBLIS B&L, ani zmiana danych EBLIS B&L wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia przez niego działalności.
6. W zakresie nieuregulowanym Zasadami Współpracy, mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i przepisy wykonawcze do tej ustawy, ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także Ustawy o prawach Konsumenta.
7. Zasady współpracy udostępniane są Zamawiającym w siedzibie EBLIS B&L, jak również na stronie internetowej EBLIS B&L [www.eblis.pl](http://www.eblis.pl) w formie pliku PDF, możliwego do pobrania, przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.
8. Celem uniknięcia wątpliwości ustala się, że każdorazowym miejscem wykonania Usług, wynikających z Umowy lub objętych Zasadami Współpracy, jest siedziba EBLIS B&L.
9. W razie sprzeczności treści Zamówienia z Zasadami Współpracy, Strony są związane Zamówieniem.
10. Wszelkie spory powstałe na gruncie Zasad Współpracy podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby EBLIS B&L.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



### E-mail

biuro@eblis.pl



# Principles of cooperation with EBLIS B&L

## Definitions

Principles of Cooperation - rules for making offers and calculations, rules for accepting projects, accepting orders, rules for performing and receiving services, and complaints.

These Principles apply to all projects implemented by EBLIS B&L. Disputed terms or conditions of the Ordering Party that deviate from the Principles of Cooperation shall not be recognized unless their validity has been confirmed and accepted in writing. All additional arrangements between EBLIS B&L and the Ordering Party made to facilitate the execution of the concluded contract shall be in writing. Use of EBLIS B&L's services implies acceptance of these EBLIS B&L Terms of Business.

## I. GENERAL INFORMATION

1. Orders are accepted and carried out within the framework of the business activity of EBLIS B&L Edyta Lisowska, registered in the Central Register and Information on Business Activity under the tax number 6272239830, REGON 277862994, with a permanent place of business at 4 Wolności Street, 41-500 Chorzów (hereinafter referred to as "EBLIS B&L").

2. EBLIS B&L is a 23% VAT payer. We invite all business entities that can be addressees of VAT invoices to trade cooperation

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



### E-mail

biuro@eblis.pl

## II. CALCULATIONS, QUOTATIONS, ORDERS

1. Calculations are made up to 7 days after the request for quotation. The calculation includes the preliminary price, approximate completion date, and cost of the project. The offer is valid for the period indicated in the offer from the moment of sending the offer to the Principal, excluding offers that are calculated according to the current EURO exchange rate of the National Bank of Poland (such information will be included in the offer).

2. All product names and their images are the exclusive property of EBLIS B&L firm or their manufacturers/importers and may not be distributed in any form without the permission of these firms.

3. Patterns and product samples are provided for a fee, and their price, depending on the type of article, is more or less a multiple of the list price. The ordering party also bears the transportation costs associated with the delivery of the pattern to its destination. If an order is placed for a product whose design was previously ordered, the value of the overpayment is deducted from the final value of the order.

4. EBLIS B&L reserves the right to change prices of goods on offer, change products on offer, withdraw products from the offer, introduce new products to its offer, and conduct and cancel promotional actions.

5. The final prices of products, are determined individually with the purchaser and are valid after confirmation of the order for a specific transaction only.

6. Orders for products and services of EBLIS B&L firm can be placed by e-mail, or in person at the firm's office.

7. Standardowa usługa graficzna obejmuje przekazane plików Zamawiającemu w formacie .pdf .jpg .png lub innym formacie uzgodnionym z EBLIS B&L i przystosowanym do druku lub do publikacji w Internecie - w zależności od specyfiki oferty.

8. The standard graphic service includes the transfer of files to the Ordering Party in .pdf .jpg .png or other format agreed with EBLIS B&L and adapted for printing or publication on the Internet - depending on the specifics of the offer.

9. EBLIS B&L shall own the copyrights to the executed projects and their source files.

10. At the time of handing over the finished project to the Ordering Party, EBLIS B&L shall grant the Ordering Party a license to use the project made for the Ordering Party without territorial restrictions for an indefinite period of time in the fields of exploitation

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



### E-mail

biuro@eblis.pl

specified in the Order. The granting of a sublicense by the Ordering Party requires the prior written consent of EBLIS B&L.

11. The ordering party shall not, without the consent of EBLIS B&L, make any changes to the project, except for multimedia presentations prepared by EBLIS B&L in pptx. file format, subject to the other conditions indicated in the order.

12. In the event of violation by the Ordering Party of the provisions set forth in Section 10 or Section 11, EBLIS B&L shall have the right to terminate the License Agreement without notice with immediate effect. The Ordering Party shall be obliged to pay EBLIS B&L a contractual penalty in the amount of 100% of the value of the completed Order for each violation. EBLIS B&L may claim damages in excess of the stipulated contractual penalties.

13. EBLIS B&L allows the submission of bids based on man-hours with an estimate of the amount of labor time dedicated to the contract. The estimate of the number of hours included in this type of bids is illustrative and does not constitute a form of commitment by EBLIS B&L. The final number of man-hours may exceed the estimated time presented in the bid.

14. Placing an order is tantamount to acceptance of the Rules of cooperation with EBLIS B&L and the conclusion of a sales contract and acceptance of the offer.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



**Adres**

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



**Kontakt**

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



**E-mail**

biuro@eblis.pl

### III. PROJECTS AND THEIR APPROVAL

1. There shall be no charge from the purchaser for a project that meets the following requirements:

- Resolution: 300 dpi;
- Scale 1: 1;
- Format: pdf, cdr (up to X12 version), eps, ai, tif;
- Text converted to curves;
- min 2 mm printing bleeds.

The design sent to us by the purchaser, which meets the above requirements, is not subject to change.

2. EBLIS B&L shall not be responsible for any errors that occur in the project sent by the Ordering Party.

3. EBLIS B&L shall not be responsible for any errors occurring or discovered in the project after acceptance of the project or visualization by the Ordering Party. Acceptance triggers production or printing.

4. At the preliminary stage, the projects are presented on the overview photos (visualizations).

5. The colors displayed on the monitor may differ from the actual colors, this is due to hardware differences and the specific colors displayed on the monitor.

6. In case of cancellation of services, after the graphic design, the Ordering Party shall pay EBLIS B&L an amount representing 100% of the value of the graphic design for the costs incurred.

7. EBLIS B&L shall not be liable for copyright infringement in the materials submitted by the Ordering Party.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



**Adres**

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



**Kontakt**

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



**E-mail**

biuro@eblis.pl

#### IV. TERMS OF PAYMENT

1. In the case of the first realization, after selecting the products from the offer, determining the type of imprints and the final value of the entire order, the Purchaser is obliged to make a prepayment to the bank account number of the company EBLIS B&L, indicated in the order, representing 100% of the gross value of the order placed within 0 days from the date of placing the order.
2. In the case of two consecutive realizations, after the selection of products from the offer, determination of the type of imprints, and the final value of the entire order, the Ordering Party shall be obliged to make a prepayment of 50% of the gross value of the placed order to the bank account number of EBLIS B&L company indicated in the order. For the remaining 50% of the gross value of the order, the Ordering Party shall be obliged to pay by bank transfer to the bank account number of EBLIS B&L company, indicated in the VAT invoice, within 7 days from the date of issuance of the VAT invoice.
3. During subsequent implementation, the 7-day payment term applies (with timely payments, there is a possibility of extending the payment term).
4. The ordering party is entitled to a discount of 3% on the total value of the order, subject to 100% prepayment if the ordering party has placed at least five orders for goods or services with EBLIS B&L in the last 12 months with a total value of at least PLN 10,000 net. The discount will be taken into account when placing the order and does not include services.
5. Orders are processed after prepayment is credited to the bank account of EBLIS B&L.
6. In the case of large orders (e.g.: implementation in stages, high value of the contract, etc.) EBLIS B&L reserves the right to conclude a written agreement with the Ordering Party, regulating in detail the rules and deadlines for order execution and payment.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



#### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



#### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



#### E-mail

biuro@eblis.pl

## V. TRANSPORT CONDITIONS

1. The following forms of transportation of goods purchased from EBLIS B&L are permitted:

- a. transportation by courier service to the indicated address at the expense of the Purchaser;
- b. Personal collection at the headquarters of EBLIS B&L;
- c. pallet (individual pricing).

2. The charge for transportation at the expense of the Ordering Party will be added to the price specified in the Order.

3. The risk of damage and loss of the goods shall pass to the Ordering Party at the time of shipment by EBLIS B&L to the Ordering Party and release of the goods to the first carrier.

4. In case of damage or partial loss of goods, the Ordering Party is obliged to prepare a damage report with the courier. The Ordering Party is obliged to provide EBLIS B&L with a copy of the protocol together with a photo of the damaged shipment and the bill of lading.

5. The company EBLIS B&L also allows by negotiation other individual payment arrangements, forms of security for the execution of the contract, and transport, intended only for regular Customers indicated in Part IV, paragraph 4.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



### E-mail

biuro@eblis.pl

## VI. LEAD TIMES

1. The term of execution of the order is calculated from the date of crediting the payment to the account (in the case of new Orderers) or from the date of the final confirmation and acceptance of designs, designs, or visualization of graphic designs at various stages of implementation. Acceptance of the order is confirmed by an employee via e-mail after checking the availability of goods and confirming the accepted terms of cooperation.

2. If, during the performance of services, unexpected difficulties arise in the implementation of the project within the agreed deadline, EBLIS B&L, after informing the Ordering Party, reserves the right to extend the deadline by the time necessary to remove the difficulties.

## VII. WARRANTY AND GUARANTEE

1. EBLIS B&L shall not provide a warranty to the Purchaser. If the goods purchased from EBLIS B&L are covered by the warranty of the manufacturer of the goods, EBLIS B&L will forward the warranty application submitted by the Ordering Party to the manufacturer.

2. EBLIS B&L's liability under warranty is excluded.

3. If the Ordering Party withdraws from the Contract after EBLIS B&L has accepted the Order, the Ordering Party shall pay to EBLIS B&L a contractual penalty for withdrawal in the amount of 100% of the remuneration due to EBLIS B&L for the execution of the Order.

## VIII. LIMITATION OF LIABILITY

1. EBLIS B&L shall only be liable for losses resulting from non-performance or improper performance of the Contract caused by the fault of EBLIS B&L and in connection with the performance of the Contract. EBLIS B&L's liability shall be limited to the amount of actual damages, not exceeding the value of the Order. EBLIS B&L shall not be liable for consequential or indirect damages or lost profits arising in connection with the performance or non-performance of the Contract.

2. EBLIS B&L shall not be liable for the damage to the extent that the Ordering Party or any other entity contributed to its occurrence or increase.

3. Failure or improper performance by the Ordering Party of the obligations set forth in the Principles of Cooperation shall relieve EBLIS B&L from liability for the resulting damage.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



### E-mail

biuro@eblis.pl

## X. COMMITMENT

1. For printing, the Purchaser agrees to provide only materials (trademark, names, logos):

- a. To which he is entitled to the author's economic rights,
- b. which are free from or infringe the rights of third parties, including copyright and related rights and personal rights,
- c. which do not violate the law, and good morals, and their publication will not constitute an act of unfair competition.

2. At the same time, the Ordering Party declares and warrants that it bears sole and entire liability on the aforementioned titles and that it assumes all possible claims made against EBLIS B&L on this account.

3. EBLIS B&L shall not be liable for infringement of copyright on materials provided by the Ordering Party. In the event that the participation of the Ordering Party is necessary in proceedings to protect copyright, EBLIS B&L shall inform the Ordering Party well in advance, and the Ordering Party shall join the pending proceedings on the side of EBLIS B&L. Subject to the provisions of law, the application of which cannot be excluded, the Ordering Party agrees to pay damages and indemnify EBLIS B&L from any and all liability and agrees to pay in full all costs and expenses related to the raising of any claims by third parties or the imposition of any obligations, including agreeing to pay reasonable attorneys' fees and costs incurred by them related to defending against such claims or against the imposition of such obligations, if such claims or obligations are raised or imposed in connection with the infringement of a third party's copyrights in all or part of the Work.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



### E-mail

biuro@eblis.pl



## X. FINAL PROVISIONS

1. These Rules of Cooperation with EBLIS B&L shall come into force as of 14.06.2024.
2. For important reasons (such as, for example, a change in the law or the practice of its application, or a change in the functionality of the Service), EBLIS B&L reserves the right to change the Rules of Cooperation. An amendment to the Terms of Service shall not constitute an amendment to the Agreement.
3. EBLIS B&L shall announce changes to the Rules of Cooperation by posting a relevant notice on the main Website of the Service at least 14 days prior to the effective date of the changes and maintaining this notice for at least 14 days. The amended Rules of Cooperation shall come into effect on the date indicated therein and shall be made available to Ordering Parties electronically, including by publishing them on the EBLIS B&L Website.
4. Orders accepted by EBLIS B&L prior to the effective date of the amendments to the Rules of Cooperation shall be subject to the provisions of the Rules of Cooperation in effect at the time of such order.
5. The following shall not constitute an amendment to the Rules of Cooperation: a change in the contact details of EBLIS B&L contained herein, nor a change in the details of EBLIS B&L resulting from a change in the legal form of its business.
6. To the extent not regulated by the Rules of Cooperation, the applicable provisions of Polish law shall apply, in particular the provisions of the Civil Code, the Act of July 18, 2002, on the provision of electronic services, the Act of May 10, 2018, on the protection of personal data and its implementing regulations, the Act of 4.02.1994 on copyright and related rights, as well as the Act on Consumer Rights.
7. The rules of cooperation shall be made available to the Ordering Parties at EBLIS B&L's headquarters, as well as on EBLIS B&L's website [www.eblis.pl](http://www.eblis.pl) in the form of a PDF file, downloadable, storable, and reproducible in the ordinary course of business.
8. For the avoidance of doubt, it is agreed that each time the place of performance of the Services, arising from the Agreement or covered by the Rules of Cooperation, is the registered office of EBLIS B&L.
9. If the contents of the Order conflict with the Rules of Cooperation, the Parties shall be bound by the Order.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



### Adres

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



### Kontakt

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



### E-mail

[biuro@eblis.pl](mailto:biuro@eblis.pl)

10. Any disputes arising on the basis of the Rules of Cooperation shall be subject to settlement by a common court of competent jurisdiction over the seat of EBLIS B&L.

---

[www.eblis.pl](http://www.eblis.pl)



**Adres**

ul. Wolności 4  
51-500 Chorzów  
NIP: 6272239830



**Kontakt**

+48 32 24 11 577  
+48 667 832 547  
+48 887 832 547



**E-mail**

[biuro@eblis.pl](mailto:biuro@eblis.pl)